



Аккредитация:

Делая мир безопаснее



Всемирный день аккредитации

9 июня 2018 г.

(#WAD2018)

Аккредитация: Делая мир безопаснее

9 июня отмечается **Всемирный день аккредитации** – глобальная инициатива, учрежденная совместными усилиями Международного форума по аккредитации (IAF) и Международной организации по аккредитации лабораторий (ILAC) и направленная на повышение осведомленности о важности аккредитации. Тема Всемирного дня аккредитации 2018 посвящена тому, как аккредитация делает мир более безопасным.

Основные вопросы

Ежегодно насчитывается 2,78 миллиона смертельных случаев, вызванных производственными травмами и профессиональными заболеваниями. Около 125 миллионов людей в мире подвержены воздействию асбеста на рабочих местах, что ежегодно приводит к нескольким тысячам смертей от рака легких. Каждый восьмой случай смерти (около 7 миллионов людей ежегодно) вызван загрязнением воздушной среды, помимо этого в 2013 году¹ в мире было зафиксировано 1,25 миллиона ДТП со смертельным исходом. Кроме того каждый год отмечается 374 миллиона несчастных случаев и заболеваний на рабочих местах, которые не приводят к летальному исходу, но ведут к длительному отсутствию на работе. Помимо существенных кадровых потерь ненадлежащая охрана труда и техника безопасности приводит к потерям в 3,94% от общего валового внутреннего продукта (или около \$2,8 триллиона прямых и косвенных расходов на лечение травм и болезней) ежегодно².

Актуальные проблемы с недоброкачественными продуктами, медикаментами, электронными приборами и другими потребительскими товарами указывают на необходимость прилагать больше усилий для защиты потребителей. Статистика показывает, что ненадлежащие конструкции, дефектная продукция, а также недостаточная информация о безопасном использовании товаров приводят к большому количеству травм.

Потребители ожидают, что потребляемая ими продукция безопасна в использовании, (включая электротовары, детские игрушки, дороги, мосты и общественный транспорт, чистую воду без загрязнений, воздух без вредных примесей и пр.). Повседневные источники энергии, такие как газ и электричество, также должны быть доступны и не должны причинять травмы и ущерб. Основные услуги (например, питьевая вода и медицинские испытания), должны быть надежными.

Субъекты хозяйствования несут ответственность за обеспечение того, что их сотрудники, посетители и клиенты имеют право на защиту от травм и болезней. Они также должны убедиться в том, что обеспечивают ощущение психологического, физического и социального благополучия.

Меры безопасности и санитарные нормы отличаются в разных странах. В некоторых государствах предусмотрены суровые наказания за несчастные случаи на производстве или нарушение политик. В ряде других стран концепции экономического развития обладают большей стратегической важностью. Некоторые субъекты хозяйствования могут ощущать, что они сталкиваются с неразрешимой задачей, стремясь достичь баланса между соблюдением норм безопасности и охраны труда и удовлетворением производственных потребностей, тогда как иные могут ощущать давление, вызванное концентрацией на получении прибыли.

Обеспечение безопасных рабочих условий необходимо рассматривать не в качестве нормативно-правового бремени, но как способ для:

- снижения расходов
- сокращения числа отсутствующих на рабочем месте и текучести кадров
- сокращения числа несчастных случаев
- снижения угрозы судебных исков
- поддержания репутации инвесторов и заказчиков с высокой корпоративной ответственностью
- повышения продуктивности путем привлечения более работоспособных и мотивированных сотрудников



¹ Источник: Всемирная организация здравоохранения

² Источник: Международная организация труда

В чем заключается роль аккредитации?

Реализованные проекты, сырьевые материалы, продукты, услуги, системы менеджмента и/или персонал могут быть подвергнуты оценке в соответствии со стандартом, кодексом установившейся практики или нормативными требованиями со стороны испытательных и калибровочных лабораторий, инспекционных органов и органов по сертификации (в совокупности известных как органы по оценке соответствия). Деятельность органов по оценке соответствия нужна для проверки того, что продукция и услуги безопасны для использования.

Аккредитация – это независимая оценка данных органов по оценке соответствия на соответствие признаваемым стандартам по выполнению определенной деятельности, чтобы удостовериться в их целостности, беспристрастности и компетентности. Благодаря применению национальных и международных стандартов правительственные учреждения, коммерческие компании и общество в широком смысле слова могут быть уверены в результатах калибровки и испытаний, отчетах об инспекции и свидетельствах. Органы по аккредитации создаются, чтобы обеспечить, что

органы по оценке соответствия являются предметом надзора со стороны компетентных органов. Международно признаваемые органы по аккредитации, которые были названы компетентными в ходе паритетных оценок, подписывают международные соглашения, благоприятствующие принятию продукции и услуг за пределами страны, создавая таким образом глобальную инфраструктуру для обеспечения процессов функционирования здравоохранения и безопасности.

Данные соглашения регулируются IAF в области аккредитации органов по сертификации и органов по валидации и верификации, а также ILAC в области аккредитации испытательных, калибровочных и инспекционных органов. Такая система обеспечивает, что аккредитация, выданная различными органами по аккредитации, единообразно признается во всем мире. В итоге продукция и услуги, единожды прошедшие испытания, инспекцию или сертификацию под эгидой IAF и ILAC, могут быть приняты повсеместно с равной степенью доверия.

Какие преимущества несет в себе аккредитация?

Для государственных органов и регуляторов

Роль государственных органов и регуляторов заключается в том, чтобы удостовериться, что субъекты хозяйствования предоставляют безопасные условия работы. Данные органы и регуляторы могут установить подход или технические требования к продукции или услугам, находящимся в обращении на рынке, и полагаться на аккредитованные органы по оценке соответствия для проверки соблюдения данных требований.

Аккредитация может использоваться для обеспечения охраны здоровья и безопасности различными путями. Например, рынки могут 'саморегулироваться' посредством того, что коммерческие организации могут добровольно соглашаться на соблюдение установленных стандартов. Такая стратегия может применяться, если существует необходимость оказания поддержки рынкам в функционировании при одновременной минимизации рисков, однако лишь в случае отсутствия у государства желания осуществлять вмешательство посредством регулирующих органов.

Как вариант, субъекты хозяйствования, которые посредством аккредитации демонстрируют соответствие со стандартами, могут получить 'признание' от регуляторов, которые оказывают им доверие в соответствии с их юридическими обязательствами. Это позволяет регуляторам снизить частоту надзорных и инспекционных проверок, таким образом сберегая деньги налогоплательщиков. Посредством данного 'заслуженного признания' можно достичь тех же или более высоких результатов, нежели путем регулирования, и при этом на добровольной основе. Таким образом, затраты на регулирование сокращаются как для правительства, так и для регулируемого бизнеса.

Международные соглашения по аккредитации предоставляют регуляторам надежную и достоверную основу для принятия аккредитованных результатов испытаний, инспекционных отчетов и зарубежных сертификатов с равноценной уверенностью, как если бы они были выполнены в данной стране.

Примеры того, как регуляторы используют аккредитацию для решения задач охраны здоровья и безопасности, можно найти на сайте Public Sector Assurance по адресу <http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/health-safety/>



Какие преимущества несет в себе аккредитация? *(продолжение)*

Для государственных органов и регуляторов

Примеры из практики:

Подтверждение компетентности спасателей в Дубае

Дубай располагает пляжами, бассейнами в отелях, жилыми и спортивными комплексами, а также аквапарками, которые находятся под наблюдением тысяч спасателей.

Департамент общественного здоровья и безопасности муниципалитета Дубая использует аккредитованную сертификацию спасателей в качестве меры обеспечения более безопасного времяпровождения для туристов. Данная схема использует стандарт ISO 17024 и охватывает сертификацию спасателей в бассейнах, спасателей, работающих на мелководных участках и пляжах.

Их техники по спасению на воде и базовые навыки оказания первой помощи оцениваются с помощью данной схемы. После успешного прохождения экзаменов и выполнения требований сертификации спасателям выдается свидетельство и удостоверение от аккредитованного провайдера.

Министерство регионального развития Чехии требует у пользователей электронных инструментов прохождения сертификации

Аккредитованная сертификация используется Министерством регионального развития Чешской Республики для оценки профессиональной компетентности лиц, использующих электронные инструменты или выполняющих работы с использованием электронного оборудования. Наличие аккредитованного свидетельства необходимо в рамках процесса государственных закупок в соответствии с правилами и требованиями, указанными в Регламенте № 9/2011 Coll. Аккредитация на соответствие требованиям ISO/IEC 17065 (сертификация продукции) используется для оценки профессиональной компетентности, чтобы удостовериться в том, что использование электроинструментов осуществляется компетентными лицами и, следовательно, безопасно.

Обеспечение компетентности экспертов в области оценки пожарного риска

Обязанность по проведению оценки риска возникновения пожара, рассмотрению такой оценки и принятию мер пожарной безопасности по-прежнему возложена на ответственных лиц. И шотландское правительство, и пожарно-спасательная служба Шотландии рекомендуют таким ответственным лицам, желающим заключить договор на предоставление услуг сторонних экспертов по оценке пожарной безопасности, удостовериться, что оценщик является компетентным в области оценки пожарных рисков. Одним из способов подтверждения компетентности конкретного эксперта по оценке является предпочтение специалиста из списка компетентных экспертов в области оценки пожарного риска, составляемого профессиональной организацией или сторонним органом по сертификации, прошедшим аккредитацию.

Безопасное обращение с асбестом в сфере коммерческой недвижимости

Управление по охране труда Великобритании (HSE) ввело правила, призванные защитить работников и широкую общественность от рисков воздействия асбеста. Помимо прочих требований нормативно-правовой акт Инструкции по контролю использования асбеста (Control of Asbestos Regulations) требует, чтобы испытания на наличие асбеста проводились лабораторией, аккредитованной в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 17025, который является международным стандартом для испытательных лабораторий.

Управление по охране труда Великобритании также рекомендует, чтобы исследования, выполняемые на наличие асбеста, проводились инспекционными органами, которые аккредитованы в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 17020, который является международным стандартом для инспекционных органов. Управление по охране труда Великобритании настоятельно рекомендует привлекать для организации безопасных работ с асбестом аккредитованного оценщика. Регулятор признает, что аккредитация предоставляет клиентам гарантию компетентности оценщика. Обзор эффективности регламентов использования асбеста свидетельствует о том, что:

- Регламенты максимально ограничили риски, связанные с воздействием асбеста, обеспечивая безопасность работников и общественности. Проверка показала, что сокращение воздействия асбеста, проводимое с 1980 года по 2015 год, снизило смертность от мезотелиомы и рака легких на 25 700 человек за последующие 100 лет (между 2001 и 2100 годами).

- Оценивая затраты для представителей бизнеса и государственного аппарата/налогоплательщиков, а также затраты для пострадавших лиц (как с точки зрения финансовых затрат, так и с точки зрения людских потерь и качества жизни людей) и применяя данные оценочные значения к ежегодной статистике предотвращения случаев смерти от рака за период с 2001 года по 2100 год, можно вывести цифру, характеризующую ценность преимуществ для общественности по предотвращению случаев раковых заболеваний, равную 20,9 млрд. фунтов стерлингов.



Для бизнеса

Субъекты хозяйствования могут продемонстрировать соответствие передовым практикам путем внедрения системы менеджмента охраны здоровья и безопасности, чтобы:

- улучшить репутацию и повысить возможности для достижения новых успехов в бизнесе
- минимизировать риски простоя, вызванного несчастными случаями
- продемонстрировать соответствие юридическим обязательствам
- обеспечить потенциальную экономию средств за счет страховых взносов
- по государственной гражданской ответственности
- привлечь и удержать сотрудников

В ряде сфер действует требование об использовании аккредитованных услуг перед выходом продукции на рынок, в других случаях это фактические играет роль 'разрешения'

на торговлю, поскольку ее ожидают ключевые покупатели. Аккредитация обеспечивает рыночную дифференциацию и предоставляет объективные доказательства того, что продукты являются безопасными и соответствуют техническим характеристикам.

Аккредитация получает все большее признание в тендерных документах и международной торговле. В некоторых случаях это может привести к сокращению сборов или аудита.

С примерами того, как бизнес получает материальную выгоду от использования стандартов и аккредитации, можно ознакомиться на сайте, посвященном материальным выгодам, по адресу <http://business-benefits.org>

Практические примеры:

Аккредитация снижает необходимость в проведении государственных проверок и сокращает соответствующие расходы

Аккредитация лабораторий в соответствии со стандартной схемой испытаний питьевой воды (DWTS) значительно снижает нагрузку на ревизионную деятельность департамента питьевой воды (DWI), поскольку у Регулятора устраняется необходимость систематического аудита или проверки лаборатории. Напротив, если лаборатория не применяет стандартную схему испытаний питьевой воды, она будет подвергнута вертикальному аудиту на основе оценки рисков, включая проверки процессов по сбору образцов, проводимые департаментом питьевой воды (DWI). Расходы на проверки, проводимые департаментом (DWI), или инспекционные проверки лабораторий, привлекаемых компаниями по водоснабжению, возмещаются данным департаментом, поэтому имеется четкая финансовая выгода от статуса субъекта, аккредитованного в соответствии с данной схемой.

BuildSafe Northern Ireland запрашивает документы о соответствии OHSAS 18001 в строительных тендерах

Подрядчики, консультанты (и их цепочки поставок), желающие принять участие в тендерах на заключение договоров с предприятиями государственного сектора, должны иметь возможность удовлетворить требования правительственного заказчика по строительству о том, что они обладают ресурсами и компетенцией по управлению вопросами охраны здоровья и безопасности труда. Поэтому предприятия с аккредитованной сертификацией на стандарт OHSAS 18001 имеют больший потенциал для принятия участия в тендере на проведение работ.

ISO 45001 - Охрана труда и техника безопасности

12 марта Международная организация по стандартизации опубликовала стандарт ISO 45001 *Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования, которые представляют организациям основу для повышения уровня безопасности сотрудников, снижения рисков на рабочем месте и создания лучших, а также более безопасных условий труда.*

Аккредитованная сертификация на соответствие данному стандарту может помочь бизнесу повысить свою способность реагировать на проблемы соответствия нормативным требованиям, снизить затраты на экстренные случаи и уменьшить расходы на страховые взносы.

Устранение недобросовестных операторов такси

Все такси в Швеции должны быть соединены с центром управления, чтобы обеспечить передачу данных от таксиметрического оборудования каждого автомобиля (беспроводным и цифровым способом) для предоставления информации о пройденном расстоянии. Шведское транспортное агентство, которое несет ответственность за регистрацию центров учета, внедрило данную меру для сокращения налоговых махинаций и устранения ряда недобросовестных операторов такси. Чтобы обеспечить доверие к системе, центры управления должны удостовериться в том, что их оборудование сертифицировано аккредитованным органом по сертификации.

Японским предприятиям, которые осуществляют управление рисками, предлагаются более выгодные ставки по кредитам и страхованию

Банк развития Японии (DBJ) предлагает более привлекательные ставки по кредитам и дисконтированные страховые взносы тем коммерческим предприятиям, которые предприняли шаги для повышения устойчивости при наступлении экстренного случая. Банк проводит проверку показателей, связанных с непрерывной деятельностью предприятий, уровнем готовности и минимизацией последствий, и признает, что аккредитованная сертификация системы управления непрерывностью бизнеса в соответствии с ISO 22301/22313 помогает управлять рисками.

Какие преимущества несет в себе аккредитация?

Для сотрудников

Работа на компанию, которая внедрила стандарты менеджмента охраны здоровья и безопасности труда – это четкий сигнал для работников и заинтересованных лиц о том,

что вопросы здоровья и безопасности сотрудников являются приоритетом для организации. Это помогает выявить риски и обеспечивает безопасное рабочее пространство.

Пример из практики:

В Италии сокращение числа несчастных случаев на рабочих местах привело к снижению страховых взносов, выплачиваемых коммерческими предприятиями

Национальный институт страхования от несчастных случаев на работе (INAIL), являющийся государственным органом компенсации итальянским работникам, сделал наблюдение о том, что в организациях, в которых имеется аккредитованная сертификация на соответствие стандарту систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда OHSAS 18001, количество несчастных случаев на рабочих местах снизилось, в некоторых областях уменьшение составило до 40%. В результате INAIL предлагает до 28% дисконта на затраты по страховым взносам тем коммерческим предприятиям, в которых имеется аккредитованная сертификация на соответствие стандарту OHSAS 18001.



Для граждан

Доверие общественности могут завоевать товары и услуги, к которым прилагается аккредитованный сертификат соответствия. Международные соглашения по аккредитации обеспечивают, что такие товары и

услуги, находящиеся в обращении на рынке, соответствуют стандартам качества и безопасности независимо от страны изготовления.

Примеры из практики:

Сертификация повышает уровень безопасности экстремального туризма в Новой Зеландии

Все операторы, предлагающие услуги экстремального туризма в Новой Зеландии, требуют прохождения сертификации по безопасности в соответствии с сертификационной схемой экстремальной деятельности в Новой Зеландии. Организаторам необходимо пройти экспертизу безопасности, подтверждающую, что все процессы безопасности соответствуют стандартам экспертизы безопасности.

Обеспечивая защиту от терроризма

Программа BioWatch Министерства национальной безопасности обеспечивает раннее распознавание случаев биологического терроризма и помогает общественности отреагировать слаженно. Сочетание обнаружения, мгновенного уведомления и планирования реагирования помогает лицам, принимающим решения на федеральном уровне, уровне штата и местном уровне, предпринять меры для спасения жизней и уменьшения ущерба.

Программа BioWatch Quality Assurance (QA) обеспечивает гарантию того, что программа BioWatch непрерывно предоставляет эффективные результаты с высокой степенью уверенности в действиях местных органов здравоохранения. Программа QA (Управление качеством) была запущена в 2011 году, чтобы гарантировать, что лабораторная деятельность и действия в полевых условиях выполняются в соответствии с принципами и протоколами программы и требованиями управления качеством (QA) и контроля качества (QC) для обеспечения защищенности результатов. Для участия лабораториям необходимо пройти аккредитацию.

Обеспечение эффективного использования CCTV посредством аккредитованной сертификации

Правительство Великобритании внедрило кодекс практики камер видеонаблюдения, в котором содержится 12 руководящих принципов для обеспечения и демонстрации общественности, что камеры используются соответствующими органами (полиция, уполномоченные по расследованию преступлений, местные власти и нерегулярные полицейские формирования) соразмерно необходимости, прозрачно и эффективно. Аккредитованная сертификация, выданная третьей стороной, позволяет организациям четко продемонстрировать, что они соответствуют данному кодексу практики камер видеонаблюдения. Сертификация подразумевает внедрение передовых практик и соответствие кодексу.

Повышение безопасности продукции

Исследование, проведенное в европейских странах Международной федерацией инспекционных органов (IFIA) показало, что около 80% тестируемой продукции с маркировкой CE посредством самозаявления о соответствии (SDoC) не выполняет требования норм ЕС. В ходе исследования также обнаружилось, что 16% продукции показали критические сбои безопасности, что привело к высокому риску неожиданной поломки или пожара. Для сравнения, менее 1% продукции, прошедшей аккредитованную сертификацию, выданную третьей стороной, имели такие же показатели. В докладе рекомендуется, что для продукции, отличающейся высоким уровнем риска и требующей осторожности в обращении, следует применять более надежный подход, основанный на независимой оценке третьей стороны, выполняемой на обязательной или добровольной основе, в целях обеспечения безопасности, соответствия и устойчивого использования продуктов, обращающихся на рынке.



Дополнительная информация

Аккредитация является всемирно признаваемым инструментом, который служит не только для оценки и управления рисками внутреннего ведения бизнеса, но также для оценки и управления продукцией и услугами, выводимыми на рынок. Таким образом регуляторы, покупатели и работники могут продемонстрировать уверенность в том, что аккредитация обеспечивает гарантию безопасности в мире.

По адресу <http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/health-safety/> вы сможете найти результаты исследований, примеры из практики и дополнительную информацию о положительных аспектах аккредитации в обеспечении охраны здоровья и безопасности.

Больше примеров того, как бизнес может выиграть от применения стандартов и аккредитации, вы можете найти на сайте www.businessbenefits.org



Секретариат ILAC

Тел.: +612 9736 8374

Email: ilac@nata.com.au

Сайт в интернете: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



Секретариат IAF

Тел.: +1 (613) 454 8159

Email: iaf@iaf.nu

Сайт в интернете: www.iaf.nu



@IAF_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>