

	4.1 Беспристрастность (<i>значительные изменения</i>); 4.2 Конфиденциальность (<i>незначительные изменения</i>); Раздел 5 Требования к структуре (<i>значительные изменения</i>); Раздел 6 Требования к ресурсам 6.2 Персонал (<i>структурные изменения</i>); 6.3 Лабораторные помещения и условия окружающей среды (<i>структурные изменения</i>); 6.4 Оборудование (<i>незначительные изменения</i>); 6.5 Метрологическая прослеживаемость (<i>структурные изменения</i>); 6.6 Продукты и услуги, предоставляемые внешними поставщиками (<i>незначительные изменения</i>).	
12.00 – 13.00	Перерыв	
13.00 – 16.00 15.00-15.10 Кофе -пауза	Изменения в требованиях новой версии стандарта ISO/IEC 17025:2017: Раздел 7 Требования к процессу 7.1 Рассмотрение запросов, тендеров и договоров (<i>значительные изменения</i>); 7.2. Выбор, верификация и валидация методов (<i>незначительные изменения</i>); 7.3 Отбор образцов (<i>незначительные изменения</i>); 7.4 Обращение с объектами испытаний или калибровки (<i>незначительные изменения</i>); 7.5 Технические записи (<i>незначительные изменения</i>); 7.6 Оценка неопределённости измерений (<i>структурные изменения</i>); 7.7 Обеспечение качества результатов (<i>незначительные изменения</i>); 7.8 Представление отчетов о результатах (<i>значительные изменения</i>); 7.9 Жалобы (<i>значительные изменения</i>); 7.10 Управление работой, не соответствующей установленным требованиям (<i>незначительные изменения</i>); 7.11 Управление данными и информацией (<i>незначительные изменения</i>); Приложение А Метрологическая прослеживаемость (<i>новые требования</i>). Конечное тестирование по первому дню обучения.	Кремер И.В.

Второй день обучения		
10.00 – 12.00 11.00-11.10 Кофе -пауза	Изменения в требованиях новой версии стандарта ISO/IEC 17025:2017: Раздел 8 Требования к системе менеджмента Структура документов системы менеджмента. 8.1 Варианты (А, В) (<i>новые требования</i>); 8.2 Документация системы менеджмента (Вариант А) (<i>структурные изменения</i>). Построение системы менеджмента лаборатории по варианту А. Построение системы менеджмента лаборатории по варианту В. 8.3 Управление документами системы менеджмента (Вариант А) (<i>структурные изменения</i>); 8.4 Управление записями (Вариант А) (<i>структурные изменения</i>); 8.5 Анализ рисков и возможностей. Действия, связанные с рисками и возможностями (Вариант А) (<i>новые требования</i>). Практические примеры. 8.6 Улучшения (Вариант А) (<i>незначительные изменения</i>); 8.7 Корректирующие действия (Вариант А) (<i>незначительные изменения</i>); 8.8 Внутренние аудиты (Вариант А) (<i>незначительные изменения</i>); 8.9 Анализ со стороны руководства (Вариант А) (<i>значительные изменения</i>); Приложение В Варианты системы менеджмента (<i>новые требования</i>).	Кроман З.М.
12.00 – 13.00	Перерыв	
13.00– 16.00 15.00-15.10 Кофе -пауза	<i>Процессно-ориентированный подход в построении систем менеджмента лабораторий: интеграция процессов и мер для выполнения целей в области качества</i> Принципы системы менеджмента. Понятие «процесс», «процессный подход». Типовые процессы систем менеджмента. Схема взаимодействия процессов, приведенная в ISO/IEC	Кроман З.М.

	17025:2017. Способы представления процессов. Идентификация конкретного процесса согласно ISO/TC 176/SC 2/№ 1289. Внедрение и измерение процесса. Анализ процесса. Корректирующие действия и улучшения процесса.	
--	---	--

Начальник отдела
методологии и тренингов



О.И.Бобко