

ПРОГРАММА – СЧЕТ ТРЕНИНГА

**ISO/IEC 17025 -2017. Создание, внедрение и поддержание
систем менеджмента лабораторий**

(трехдневный)

(для заявителей на аккредитацию, повторную аккредитацию и аккредитованных субъектов)

(одновременно является счетом* б/н от « »

2018 г.)

*данный счет является протоколом согласования цены к договору публичной оферты. Услуга приобретается Заказчиком для собственного потребления и предоставляется только после перечисления денежных средств по настоящему счету на условиях 100 % предоплаты. Настоящий счет имеет юридическую силу в случае его передачи/получения посредством факсимильной связи.

Миссия: Приобретение теоретических знаний и практических навыков по организации работ по пересмотру и доработке (разработке) документов систем менеджмента лабораторий в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO/IEC 17025:2017.

Дата проведения: в соответствии с графиком тренировок

Место проведения: 220033, г. Минск, ул. Фабричная, 22

(Государственное предприятие «БГЦА»), учебный класс (2 этаж)

Стоимость участия в тренинге одного слушателя:

362 руб. 24 коп. (Триста шестьдесят два рубля двадцать четыре копейки), в том числе по ставке НДС 20% - 60 руб. 37 коп. (Шестьдесят рублей тридцать семь копеек)

Банковские и юридические реквизиты Исполнителя:

220033, г. Минск, ул. Велозаводская, 6 (Государственное предприятие «БГЦА»).

Расчетный счет: BY91BPSB30121046620129330000 в Региональной Дирекции №700 по г. Минску и Минской области ОАО «БПС-Сбербанк», БИК BPSBBY2X, УНП 191318134

тел./факс 8 017 246 92 52, 8 017 298 46 05

www.bsca.by; e-mail: bsca@bsca.by

Поступление оплаты за участие в тренинге является подтверждением принятия условий договора публичной оферты, размещенного на сайте [www. bsca.by](http://www.bsca.by)

Регистрация участников состоится в день и
месте проведения тренинга
Контактный тел. (8 017) 298 23 07

Программа тренинга

Время	Рассматриваемые вопросы	Тренинг-менеджер
<i>Первый день обучения</i>		
09.30 – 10.00	Регистрация участников тренинга Открытие тренинга.	Специалист Государственного предприятия «БГЦА», участники тренинга
10.00 – 12.00	<i>Организация работ по пересмотру и доработке (разработке) документов систем менеджмента лабораторий в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO/IEC 17025:2017.</i>	
11.00-11.10 Кофе -пауза	Этапы работ по построению и внедрению систем менеджмента, соответствующих ISO/IEC 17025:2017 . Структура, построение и изложение документов систем	

	менеджмента в соответствии с рекомендациями ISO/TS 10013: документированная процедура, рабочая инструкция, блок-схема, таблица . Способы описания деятельности и идентификации процессов в документах системы менеджмента. «Рекомендации по требованиям ISO 9001:2015 к документированной информации» согласно ISO/TC 176/SC 2/№ 1289	
12.00 – 13.00	Перерыв	
13.00– 16.00 14.30-14.40 Кофе -пауза	<i>Создание систем менеджмента лабораторий по варианту А:</i> реализация требований п.п. 8.2-8.9 ISO/IEC 17025:2017 (документация системы менеджмента, управление документами системы менеджмента, управление записями, управление рисками и возможностями, улучшения, корректирующие действия, внутренние аудиты, анализ со стороны руководства) и п.п. 4-7 ISO/IEC 17025 . <i>Создание систем менеджмента лабораторий по варианту В</i> (реализация требований ISO 9001:2015 п.п. 4-7 ISO/IEC 17025:2017 .	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
Второй день обучения		
10.00 – 12.00 11.00-11.10 Кофе -пауза	<i>Процессно-ориентированный подход в построении систем менеджмента лабораторий: интеграция процессов и мер для выполнения целей в области качества</i> Принципы системы менеджмента. Понятие «процесс», «процессный подход». Типовые процессы систем менеджмента. Схема взаимодействия процессов, приведенная в ISO/IEC 17025:2017 . Способы реализации процессного подхода согласно ISO/TC 176/SC 2/№ 1289 . Внедрение и измерение процесса. Анализ процесса. Корректирующие действия и улучшения процесса. <i>Ситуационные игры</i> <i>Риск-ориентированное мышление</i> при управлении процессами и системой менеджмента лаборатории в целом. Возможные методы анализа рисков. Типовые источники рисков в деятельности аккредитованных лабораторий. <i>Ситуационные игры</i>	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
12.00 – 13.00	Перерыв	
13.00– 16.00 15.00-15.10 Кофе -пауза	<i>Новое в терминах и определениях новой версии ISO/IEC 17025:2017.</i> <i>Общие требования:</i> Беспристрастность. Конфиденциальность. <i>Требования к ресурсам:</i> Персонал. Помещения и условия окружающей среды. Оборудование. Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками. Метрологическая прослеживаемость: общие сведения, установление метрологической прослеживаемости, демонстрация метрологической прослеживаемости.	Специалист Государственного предприятия «БГЦА», участники тренинга
Третий день обучения		
10.00 – 12.00 11.00-11.10 Кофе -пауза	<i>Требования к процессу:</i> Запросы, тендеры, договора. Выбор, верификация и валидация методов. Отбор образцов. Обращение с объектами испытаний и калибровки. Технические записи. Оценка неопределенности измерений.	Специалист Государственного предприятия «БГЦА», участники тренинга
12.00 – 13.00	Перерыв	

13.00 – 16.00	Обеспечение качества результатов. Представление отчетов о результатах испытаний /калибровки. Жалобы. Управление работой, не соответствующей установленным требованиям.	Специалист Государственного предприятия «БГЦА», участники тренинга
15.00-11.10 Кофе -пауза	Управление данными и информацией. Деловые игры	

Начальник отдела методологии и тренингов



О.И. Бобко