



ПРОГРАММА-СЧЕТ

ТРЕНИНГА-ВЕБИНАРА

Внутренний аудит систем менеджмента лабораторий.
Порядок организации и проведения внутреннего аудита (ISO 19011:2018).
Критерии внутреннего аудита (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019)

трехдневный

(для заявителей на аккредитацию, аккредитованных субъектов)

(одновременно является счетом* б/н от « 15 » июля 2022 г.)

*данный счет является протоколом согласования цены к договору публичной оферты. Услуга приобретается Заказчиком для собственного потребления и предоставляется только после перечисления денежных средств по настоящему счету на условиях 100 % предоплаты. Настоящий счет имеет юридическую силу в случае его передачи/получения посредством факсимильной связи

Дата проведения:	в соответствии с календарным планом проведения тренингов на 2022 год (www.bsca.by, раздел «Тренинги», актуальные тренинги)
Место проведения:	Государственное предприятие «БГЦА» ул. Фабричная, 22, 220033, г. Минск, конференц-зал, каб. 20, 2 этаж
Формат проведения:	ВЕБИНАР
Стоимость участия в тренинге одного слушателя:	406 руб. 34 коп. (четырееста шесть рублей 34 копейки), отпускная цена без НДС 338 руб. 62 коп. (триста тридцать восемь рублей 62 копейки), сумма НДС по ставке 20% – 67 руб. 72 коп. (шестьдесят семь рублей 72 копейки).
Банковские и юридические реквизиты Исполнителя:	ул. Велозаводская, д. 6, под. 2, 220033, г. Минск тел.: 352 46 05, тел./факс: 310 12 52 www.bsca.by; e-mail: bsca@bsca.by УНП 191318134, ОКПО 379375985000
Расчетный счет:	Расчетный счет: BY05 АКВВ 3012 0000 9335 1000 0000 в ОАО "АСБ Беларусбанк" (адрес: 220037, г. Минск, ул. Долгобродская, д. 1), SWIFT: AKBBBY2X

Поступление оплаты за участие в тренинге является подтверждением принятия условий договора публичной оферты, размещенного на сайте www.bsca.by

Контактный тел. (8 017) 378 23 07

Тренинг разработан и проводится БГЦА подписанием Многосторонних соглашений с европейской и международными организациями по аккредитации (EA MLA, ILAC MRA, IAF MLA,) с учетом положений документов EA, ILAC, IAF, уточняющих требования ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 (ISO/IEC 17011:2017, IDT)

Программа тренинга

Время	Рассматриваемые вопросы	Тренинг-менеджер
Первый день обучения		
09.00-09.30	Подключение, регистрация участников тренинга	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
09.30-10.00	Открытие тренинга. EA-1/06 «Многостороннее соглашение о признании EA. Политика о признании EA. Критерии подписания. Политика и процедуры развития». Многостороннее соглашение EA MLA. Применение аккредитованными субъектами комбинированного знака ILAC MRA и IAF MLA на документах об оценке соответствия.	

10.00-12.00	Обзор стандарта ISO 19011-2018; Область применения; Общие термины и определения; Виды и техники аудитов. Методы и техники, применяемые при проведении внутренних аудитов: наблюдение, интервью, анализ документов и записей; Формы для ведения записей, применяемые при соответствующих ме- тодах и техниках аудита	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
	Менеджмент программы аудита 1. Инициирование и планирование аудита. Разработка программ внут- ренних аудитов. Цели программы аудита; Управление программой аудита; Ресурсы для реализации программы аудита; Реализация программы аудита; Управление и поддержание записей по программе аудита; Мониторинг программы аудита; Анализ и улучшение программы аудита;	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-16.00	Проведение аудита 2. Подготовка к проведению аудита «на месте»: формирование ко- манды по аудиту; распределение задач в группе аудиторов, анализ до- кументации, подготовка форм записей для сбора информации; 3. Планирование аудита 4. Проведение аудита «на месте»/удалённого аудита; 5. Идентификация и классификация несоответствий; 6. Подготовка и рассылка отчета по аудиту. Завершение аудита. 7. Действия после аудита: анализ причин выявленных несоответствий: коррекции и корректирующие действия. Планирование последующего аудита; Оценка результативности корректирующих действий;	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
14.00-14.10 Перерыв	Компетентность и мониторинг аудиторов Компетентность аудитора; Критерии и методы мониторинга аудиторов; Личное поведение и внешний вид аудиторов, взаимоотношения в ко- манде по аудиту, кодекс внутреннего аудитора, полномочия членов ко- манды по аудиту. Ситуационные задачи	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
Второй день обучения		
09.00-12.00	Критерии аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. менеджмент качества: 4. Общие требования 4.1 Беспристрастность 4.2 Конфиденциальность 5 Требования к структуре	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
12.00-13.00	Перерыв	

13.00-16.00 14.00-14.10 Перерыв	Критерии аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. 6 Требования к ресурсам 6.1 Общие требования 6.2 Персонал 6.3 Помещения и условия окружающей среды 6.4 Оборудование 6.5 Метрологическая прослеживаемость 6.6 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
Третий день обучения		
09.00-12.00	Критерии аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: технические требования: 7 Требования к процессу 7.1 Рассмотрение запросов, тендеров, договоров 7.2 Выбор, верификация и валидация методов 7.3 Отбор образцов 7.4 Обращение с объектами испытаний или калибровки 7.5 Технические записи 7.6 Оценивание неопределенности измерений 7.7 Обеспечение достоверности результатов 7.8 Предоставление отчетов о результатах 7.9 Жалобы (претензии) 7.10 Управление несоответствующей работой 7.11 Управление данными и информацией	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-16.00 14.00-14.10 Перерыв	Критерии аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: 8 Требования к системе менеджмента 8.1 Варианты 8.2 Документация системы менеджмента 8.3 Управление документами системы менеджмента 8.4 Управление записями 8.5 Действия, связанные с рисками и возможностями 8.6 Улучшения 8.7 Корректирующие действия 8.8 Внутренние аудиты 8.9 Анализ со стороны руководства	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
	Документы международных организаций по аккредитации. EA-4/02 M:2021 «Оценивание неопределенности измерений в калибровке»; EA-4/09 G:2017 Аккредитация органолептических испытательных лабораторий EA-4/14 INF:2003 Выбор и применение стандартных образцов; EA-4/18 G:2021 Руководство по уровню и периодичности участия в проверке квалификации EA-4/21 INF:2018 Руководство по оценке пригодности межлабораторных сличений с небольшим количеством участников в процессе аккредитации лаборатории EA-4/22 G:2018 Руководство EA по аккредитации в сфере анализа остатков пестицидов в пищевых продуктах и кормах ILAC-G8:09/2019 Руководство по правилам принятия решения и заявлениям о соответствии требованиям ILAC-G17:01/2021 «Руководство ILAC по неопределенности измерений в испытаниях» ILAC G18:12/2021 Руководство по формированию областей аккредитации ILAC G21:09/2012 Трансграничная аккредитация - принципы сотрудничества	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»

	ILAC G24:2007 Руководящие указания по определению частоты калибровки измерительных приборов ILAC P8:03/2019 Соглашение ILAC о взаимном признании (Соглашение): Дополнительные требования по использованию знаков аккредитации и ссылок на статус аккредитации аккредитованными органами по оценке соответствия ILAC-P9:06/2014 «Политика по участию в деятельности по проверке квалификации»; ILAC-P10:07/2020 «Политика ILAC в области метрологической прослеживаемости результатов измерений»; ILAC P14:09/2020 «Политика ILAC о неопределенности измерений при калибровке»; ILAC R7:05/2015 Правила использования знака ILAC MRA Руководство Eurachem по аккредитации микробиологических лабораторий «Руководство Eurachem CITAC. Неопределенность измерения, обусловленная отбором проб. Руководство по методам и подходам». Разработано совместно с EUROLAB, Nordtest и Комитетом по аналитическим методам (RSC). Второе издание 2019.	
	Документы системы менеджмента БГЦА: ПЛ СМ 4.6.1 Политика в отношении области деятельности государственного предприятия «БГЦА», схем аккредитации; ПЛ СМ 7.0-2015 Политика в отношении метрологической прослеживаемости результатов измерений Политика 7.15-2015 «Политика БГЦА в отношении участия аккредитованных лабораторий в проверках квалификаций» ДП СМ 4.3-2020 Правила применения знака аккредитации, комбинированных знаков ILAC MRA и IAF MLA, текстовых ссылок на аккредитацию и на статус подписанта EA BLA, ILAC MRA, IAF MLA Политика 7.1-01-2016 «Политика БГЦА по выражению неопределенности измерений результатов, выдаваемых аккредитованными субъектами»; Обсуждения. Ответы на вопросы. Оценка полученных знаний	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
Участники получают возможность повысить свою компетентность, применить на практике стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 в качестве критерия при проведении внутренних аудитов, ознакомиться с выявленными типовыми несоответствиями, а также с общими принципами организации и проведения внутренних аудитов систем менеджмента всех видов органов по оценке соответствия, методами и техниками проведения внутреннего аудита и способами подготовки отчетности по аудиту (ISO 19011:2018)		

Начальник сектора системы менеджмента
и тренингов



Н.А. Суворова